neorank.

ПРАВОВОЙ ДОКУМЕНТ

политика обработки персональных данных

САЙТ	ОПЕРАТОР	ИНН	ОГРНИП	РЕДАКЦИЯ ОТ
neorank.ru	ИП Костюк Сергей Юрьевич	773420077291	323774600681189	11 октября 2026 г.

коротко о главном

- Оператор — ИП Костюк С. Ю. Данные из формы «Контакты» нужны только для ответа на обращение и хранятся не дольше 12 месяцев после последнего письма.
- Согласие на обработку вы даёте отдельной отметкой в форме; текст согласия — отдельный документ.
- Данные хранятся на территории России, не продаются и не используются для рассылок.
- Согласие можно отозвать, а данные — запросить, уточнить или удалить: info@neorank.ru.

1 общие положения

1.1 Политика определяет порядок обработки и защиты персональных данных на сайте neorank.ru (далее — Сайт) и составлена в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — Закон), включая его ст. 18.1.

1.2 Оператор персональных данных — индивидуальный предприниматель Костюк Сергей Юрьевич, ИНН 773420077291, ОГРНИП 323774600681189 (далее — Оператор). Обработку персональных данных организует лично Оператор. Обращения по вопросам обработки данных: info@neorank.ru.

1.3 Политика опубликована на Сайте и доступна без ограничений. Она распространяется на всех посетителей Сайта (далее — Пользователи) и применяется вместе с Политикой конфиденциальности.

1.4 Оператор соблюдает принципы ст. 5 Закона: обрабатывает данные только для заявленных целей, в необходимом объёме, следит за их точностью, хранит не дольше, чем нужно для цели, не объединяет базы данных с несовместимыми целями и не принимает решений, порождающих юридические последствия, только на основании автоматизированной обработки.

2 цели, данные, основания и сроки

2.1 **Ответ на обращения через форму «Контакты».**

ДАННЫЕ	имя; адрес электронной почты; номер телефона (если указан); тема обращения (если выбрана); текст обращения, включая сведения, которые Пользователь указал в нём сам; IP-адрес и время отправки.
ОСНОВАНИЕ	согласие Пользователя (п. 1 ч. 1 ст. 6 Закона).
СРОК	до ответа и решения вопросов по обращению, но не дольше 12 месяцев с даты последнего письма по нему.

2.2 Работа и безопасность Сайта, защита формы от спама.

ДАННЫЕ	IP-адрес (в хешированном виде — в антиспам-счётчиках, в обычном — в письме с обращением), время и технические признаки запроса, журналы сервера хостинга.
ОСНОВАНИЕ	согласие Пользователя (п. 1 ч. 1 ст. 6) и законный интерес Оператора в защите Сайта (п. 7 ч. 1 ст. 6).
СРОК	счётчики лимитов — не более суток; IP-адрес в письме — как в п. 2.1; журналы хостинга — по правилам хостинг-провайдера.

2.3 Статистика посещаемости и улучшение Сайта (Яндекс Метрика).

ДАННЫЕ	идентификаторы cookie, IP-адрес, сведения о браузере, устройстве и операционной системе, просмотренные страницы, клики и переходы, источник перехода.
ОСНОВАНИЕ	согласие Пользователя (п. 1 ч. 1 ст. 6), выраженное продолжением использования Сайта после уведомления о cookie.
СРОК	срок действия cookie Метрики (до 1 года) и сроки хранения данных в сервисе.

2.4 Показ рекламы (Рекламная сеть Яндекса).

ДАННЫЕ	идентификаторы cookie, IP-адрес, сведения об устройстве и просматриваемых страницах. Их обрабатывает Яндекс самостоятельно; Оператор получает только обезличенную статистику показов.
ОСНОВАНИЕ	согласие Пользователя (п. 1 ч. 1 ст. 6), выраженное так же, как в п. 2.3.
СРОК	определяется Политикой конфиденциальности Яндекса.

2.5 Оператор не обрабатывает специальные категории персональных данных (здоровье, убеждения, интимная жизнь и т. п.), биометрические и платёжные данные. Такие сведения не нужно указывать в обращениях; если они всё же получены, Оператор удаляет их при первой возможности.

3 способы обработки

3.1 Обработка ведётся с использованием средств автоматизации (электронная почта, серверы хостинга). Совершаются действия: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, блокирование, удаление, уничтожение; передача — только лицам из раздела 4.

3.2 Данные не распространяются, не продаются и не используются для рассылок. Оператор рассылок не делает.

3.3 Запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение и извлечение персональных данных граждан Российской Федерации осуществляются с использованием баз данных на территории Российской Федерации (ч. 5 ст. 18 Закона). Оператор самостоятельно не осуществляет трансграничную передачу данных; места обработки данных сервисов Яндекса определяются документами Яндекса.

4 лица, участвующие в обработке

4.1 **АО «ТаймВэб»**, 196006, г. Санкт-Петербург, ул. Заставская, д. 22, корп. 2, лит. А, — хостинг Сайта и электронной почты: хранение и извлечение данных обращений и технических журналов, по поручению Оператора.

4.2 **ООО «ЯНДЕКС»**, г. Москва, ул. Льва Толстого, д. 16, — по поручению Оператора обрабатывает данные Яндекс Метрики (сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение). Данные Рекламной сети Яндекса Яндекс обрабатывает как самостоятельный оператор на условиях своей **Политики конфиденциальности**: Пользователь уведомляется о такой передаче и обработке данных Яндексом, его аффилированными лицами и партнёрами.

4.3 Иным лицам данные не передаются, кроме государственных органов — по требованию, основанному на законе. Лица из пп. 4.1–4.2 обязаны соблюдать конфиденциальность данных и меры защиты, предусмотренные Законом.

5 хранение и уничтожение

5.1 Данные хранятся не дольше сроков, указанных в разделе 2. По достижении цели, истечении срока или отзыве согласия (если нет иных законных оснований для хранения) данные уничтожаются: письма удаляются из почтового ящика, включая архив и корзину.

5.2 Уничтожение подтверждается документально (актом) в порядке, установленном Роскомнадзором.

6 меры защиты

6.1 Оператор принимает правовые, организационные и технические меры, необходимые для защиты персональных данных (ст. 18.1 и 19 Закона), в частности:

- собирает минимум данных: форма запрашивает только имя, адрес электронной почты, тему и телефон (по желанию) и текст сообщения;
- ограничивает доступ: обращения получает и читает только Оператор, доступ к почте и хостингу защищён паролями;
- передаёт данные формы и страниц Сайта по защищённому протоколу HTTPS;
- не сохраняет текст обращений в базах Сайта: сообщение пересылается на почтовый ящик Оператора;
- защищает форму от автоматической отправки (одноразовые токены, лимиты, проверка источника запроса) и хранит IP-адреса в антиспам-счётчиках в хешированном виде;
- размещает Сайт и почту у хостинг-провайдера на территории Российской Федерации;
- контролирует соответствие обработки данных Закону и настоящей Политике.

6.2 При неправомерной или случайной передаче персональных данных, повлёкшей нарушение прав субъектов, Оператор уведомляет Роскомнадзор в течение 24 часов о произошедшем и в течение 72 часов о результатах внутреннего расследования и принимает меры по устранению последствий (ч. 3.1 ст. 21 Закона).

7 согласие на обработку

7.1 Согласие на обработку данных для целей пп. 2.1–2.2 Пользователь даёт свободно, своей волей и в своём интересе отдельным действием — отметкой в форме на странице «Контакты» перед отправкой сообщения. Условия согласия изложены в отдельном документе — **Согласии на обработку персональных данных**; оно не объединено с другими соглашениями и не требуется для использования инструментов Сайта. Без отметки форма не отправляется.

7.2 Согласие на обработку данных с помощью cookie (пп. 2.3–2.4) выражается нажатием «Принять» или закрытием уведомления о cookie либо продолжением использования Сайта после ознакомления с настоящей Политикой и Политикой конфиденциальности. Отказаться можно в любой момент: отключить или удалить cookie в браузере, установить расширение «Блокировщик Яндекс Метрики» (**yandex.ru/support/metrica/general/opt-out.html**), отключить персонализацию рекламы (**yandex.ru/tune/adv**).

7.3 Согласие можно отозвать письмом на **info@neorank.ru** с адреса, указанного в обращении. Отзыв не влияет на законность обработки до него; без согласия Оператор не сможет ответить на обращение.

7.4 Отправляя форму, Пользователь подтверждает, что указывает достоверные данные, что ему исполнилось 18 лет либо законный представитель согласен на обработку его данных, и что не указывает в обращении данные третьих лиц без их согласия.

8 права пользователя

8.1 Пользователь вправе получить сведения об обработке своих данных (ч. 7 ст. 14 Закона); потребовать уточнения, блокирования или уничтожения данных, если они неполны, устарели, неточны, получены незаконно или не нужны для цели; потребовать прекратить обработку; отозвать согласие; обжаловать действия Оператора в Роскомнадзор или в суд и требовать в судебном порядке возмещения убытков и компенсации морального вреда (ст. 17 Закона).

8.2 Запрос направляется на **info@neorank.ru** с адреса, указанного в обращении; в нём нужно описать суть требования и указать дату и тему обращения. Оператор вправе запросить уточнения, чтобы убедиться, что запрос исходит от субъекта данных.

8.3 Сроки в рабочих днях:

- сведения об обработке — 10, срок можно продлить не более чем на 5 при мотивированном уведомлении;
- уточнение данных — 7 со дня получения подтверждающих сведений;
- прекращение неправомерной обработки — 3 со дня выявления, а если обеспечить правомерность невозможно, уничтожение данных — 10;
- прекращение обработки по требованию Пользователя — 10, с той же возможностью продления на 5;
- при отзыве согласия обработка прекращается, а данные уничтожаются, если больше не нужны, в срок до 30 календарных дней с получения отзыва (ч. 5 ст. 21 Закона).

9 заключительные положения

9.1 Оператор вправе изменять Политику. Новая редакция действует с даты публикации на Сайте; дата редакции указана в начале документа. Актуальный текст: **neorank.ru/assets/pdf/personal-data-policy.pdf**.