neorank.

ПРАВОВОЙ ДОКУМЕНТ

политика конфиденциальности

САЙТ	ОПЕРАТОР	ИНН	ОГРНИП	РЕДАКЦИЯ ОТ
neorank.ru	ИП Костюк Сергей Юрьевич	773420077291	323774600681189	12 октября 2026 г.

коротко о главном

- Форма на странице «Контакты» собирает имя, email, телефон (по желанию), тему (по желанию) и текст сообщения — только чтобы ответить вам.
- Инструменты сайта работают в вашем браузере: тексты, файлы, изображения и пароли на наш сервер не отправляются.
- Статистику ведёт Яндекс Метрика, рекламу показывает Рекламная сеть Яндекса — через cookie. Отказаться можно в любой момент.
- Мы не делаем рассылок и не продаём данные. Вопросы и отзыв согласия — на info@neorank.ru.
- Результаты инструментов — справочные: проверяйте их вручную, особенно для документов. Нашли ошибку — сообщите нам (раздел 9).

1 общие положения

1.1 Политика объясняет, какую информацию получает сайт neorank.ru (далее — Сайт), как она используется и как защищается. Сайтом владеет и управляет индивидуальный предприниматель Костюк Сергей Юрьевич, ИНН 773420077291, ОГРНИП 323774600681189 (далее — Оператор). Связь с Оператором: info@neorank.ru.

1.2 Обработка персональных данных подробно описана в Политике обработки персональных данных, которая применяется вместе с настоящей Политикой. Согласие на обработку данных из формы обратной связи оформлено отдельным документом — Согласием на обработку персональных данных.

1.3 Продолжая пользоваться Сайтом, посетитель (далее — Пользователь) подтверждает, что ознакомился с Политикой. Если Пользователь с ней не согласен, ему следует прекратить использование Сайта.

2 какую информацию получает сайт

2.1 **Форма обратной связи** (страница «Контакты»): имя, адрес электронной почты, телефон (если указан), тема обращения (выбирается из списка, по желанию) и текст сообщения. Вместе с ними фиксируются IP-адрес и время отправки. Эти данные используются только для ответа на обращение.

2.2 **Технические данные посещения:** IP-адрес, тип и версия браузера, операционная система и устройство, адреса просмотренных страниц, время и источник перехода. Их получают сервер хостинга и сервисы из раздела 3.

2.3 **Инструменты Сайта** работают в браузере Пользователя. Введённые тексты, файлы, изображения, пароли и ключи не отправляются на серверы Сайта и не сохраняются Оператором. Исключения:

- генератор Sitemap передаёт на сервер адрес сайта, который нужно обойти; данные задачи и IP-адрес для лимита запусков хранятся не дольше суток;
- проверка пароля по базе утечек выполняется браузером по нажатию кнопки: сервису Have I Been Pwned передаются только первые 5 знаков SHA-1-хеша пароля, но не сам пароль.

2.4 На Сайте нет регистрации и оплаты. Оператор не запрашивает данные платёжных карт, паспортные данные и иные сведения, не нужные для ответа на обращение, и просит не указывать их, а также данные третьих лиц, в сообщениях.

3 cookie, аналитика и реклама

3.1 Сайт использует cookie — небольшие файлы, которые сохраняются в браузере, — и аналогичные технологии. Настройки инструментов хранятся только в браузере Пользователя и на сервер не передаются. Служебная cookie **nr_cookie_notice** (12 месяцев) запоминает выбор в уведомлении о cookie и не содержит персональных данных.

3.2 **Яндекс Метрика.** На Сайте установлен счётчик Яндекс Метрики. Он сохраняет cookie (например, _ym_uid, _ym_d, _ym_isad) и передаёт Яндексу IP-адрес, сведения о браузере и устройстве, источник перехода, просмотренные страницы, клики и переходы по ссылкам. Цель — статистика посещаемости и улучшение Сайта. Данные обрабатывает ООО «Яндекс» по поручению Оператора. О cookie Метрики: yandex.ru/support/metrica/general/cookie-usage.html. Отказаться от сбора данных можно с помощью расширения «Блокировщик Яндекс Метрики»: yandex.ru/support/metrica/general/opt-out.html.

3.3 **Реклама.** На Сайте размещены рекламные блоки Рекламной сети Яндекса. Для показа рекламы, в том числе подобранной по интересам, Яндекс использует cookie, идентификаторы, IP-адрес, данные об устройстве и просматриваемых страницах и действует как самостоятельный оператор — на условиях Политики конфиденциальности и Политики использования cookie Яндекса. Персонализацию рекламы можно настроить или отключить на странице yandex.ru/tune/adv.

3.4 **Сторонние ресурсы.** Библиотеки инструментов размещены на самом Сайте и с чужих серверов не подгружаются. Исключение — шрифты Google Fonts в инструменте «Водяной знак на фото»: при их загрузке Google, как и сервис проверки паролей из п. 2.3, получает IP-адрес и технические данные браузера Пользователя. Другие данные Оператор им не передаёт.

3.5 **Согласие и управление cookie.** Сайт показывает уведомление о cookie. Нажатие «Принять», закрытие уведомления или продолжение использования Сайта означает согласие на использование cookie на условиях этого раздела. Отказаться можно в любой момент: запретить или удалить cookie в браузере (инструменты работают и без них) либо способами из пп. 3.2 и 3.3.

4 для чего используется информация

4.1 Для ответа на обращения; для работы и безопасности Сайта, защиты формы от спама; для статистики и улучшения Сайта; для показа рекламы Яндексом. Иных целей нет.

4.2 Оператор не делает рассылок и не отправляет рекламных сообщений. Адрес электронной почты и номер телефона Пользователя используются только для ответа на его обращение.

5 передача информации третьим лицам

5.1 Оператор не продаёт и не передаёт информацию о Пользователях третьим лицам, кроме:

- хостинг-провайдера АО «ТаймВэб» — размещение Сайта и электронной почты, по поручению Оператора;

- Яндекса — в объёме раздела 3;
- государственных органов — по требованию, основанному на законе.

6 хранение и защита

6.1 Обращения хранятся в почтовом ящике Оператора на серверах, расположенных в Российской Федерации, не дольше 12 месяцев с даты последнего письма по обращению, после чего удаляются. Сайт не ведёт базу обращений: текст сообщения на сервере Сайта не записывается.

6.2 Оператор принимает необходимые организационные и технические меры: передача данных по протоколу HTTPS; доступ к обращениям только у Оператора; парольная защита почты и хостинга; защита формы от автоматической рассылки; IP-адрес в антиспам-счётчиках хранится в хешированном виде.

7 права пользователя

7.1 Пользователь вправе узнать, какие его данные обрабатываются; потребовать их уточнения, блокирования или удаления; отозвать согласие; потребовать прекратить обработку; обратиться с жалобой в Роскомнадзор или в суд. Для этого достаточно написать на info@neorank.ru с адреса, указанного в обращении. Ответ направляется в течение 10 рабочих дней; срок может быть продлён не более чем на 5 рабочих дней. Подробнее — в Политике обработки персональных данных.

8 дети

8.1 Сайт не предназначен для детей младше 14 лет. Форма обратной связи предназначена для лиц, достигших 18 лет; несовершеннолетние пользуются ею с согласия законного представителя. Данные ребёнка младше 14 лет, полученные без такого согласия, Оператор удалит.

9 использование инструментов и ограничение ответственности

9.1 Инструменты и материалы Сайта (в том числе «Транслит онлайн», генераторы, конвертеры, проверки, SEO-анализ текста, статьи блога) носят справочный характер. Результат формируется автоматически по заданным алгоритмам и опубликованным стандартам. Сайт и его инструменты предоставляются бесплатно и «как есть»: без гарантий безошибочности, полноты, пригодности для конкретной цели и бесперебойной работы.

9.2 Оператор сверяет алгоритмы инструментов со стандартами и первоисточниками, но не исключает ошибок. На результат влияют человеческий фактор при разработке, различия и изменения редакций стандартов и правил, неполные или неоднозначные исходные данные.

9.3 **Пользователь обязан самостоятельно проверять результат до его использования.** Если результат нужен для документов и юридически значимых действий (загранпаспорт, визы, заявления, договоры, научные публикации и т. п.), его необходимо сверить с актуальными требованиями организации, куда он предоставляется (например, МВД, консульство, издательство), а при необходимости — с профильным специалистом.

9.4 Рекомендации, оценки и расчёты Сайта, в том числе в материалах о поисковой оптимизации, не гарантируют позиций в поисковой выдаче, посещаемости или иного результата: их определяют поисковые системы и внешние условия.

9.5 Пользователь применяет Сайт и результаты инструментов на свой риск. В пределах, допускаемых законом, Оператор не отвечает за убытки, упущенную выгоду и иные последствия использования Сайта или невозможности его использования, в том числе за отказ третьих лиц принять документ или материал, подготовленный с помощью инструмента. Это ограничение не применяется там, где закон не позволяет исключить или ограничить ответственность.

9.6 **Нашли ошибку — сообщите нам.** Напишите через форму на странице «Контакты» (тема «Сообщить об ошибке») или на info@neorank.ru: укажите страницу, введённые данные, полученный и ожидаемый результат. Мы проверим сообщение, при необходимости исправим инструмент и ответим в течение 24 часов. Данные из такого обращения обрабатываются по правилам этой Политики и Политики обработки персональных данных.

10 сторонние сайты и изменение политики

10.1 Сайт содержит ссылки на внешние ресурсы: социальные сети, документы, сервисы. Оператор не отвечает за их политику конфиденциальности и содержание.

10.2 Оператор вправе изменять Политику. Актуальная редакция всегда доступна на Сайте и действует с даты публикации; дата редакции указана в начале документа.